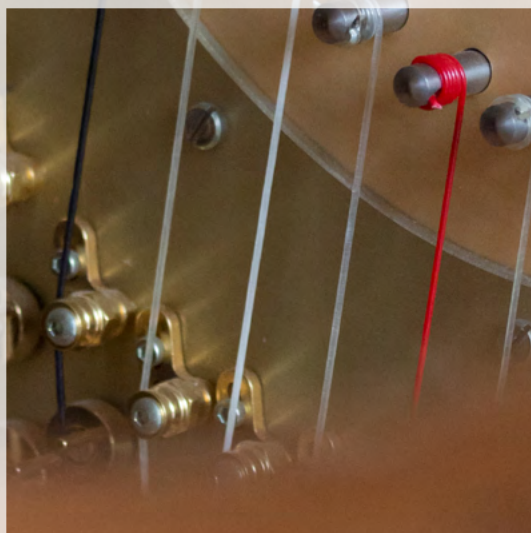




LES HARPES CAMAC
FRANCE

PEDAL HARPS
HARPES A PEDALES
PEDALHARFEN
踏板竖琴



WARRANTY CONDITIONS
CONDITIONS DE GARANTIE
GARANTIEBEDINGUNGEN
质保条款



Conditions de Garantie

La société Harpes Camac SAS, enregistrée au Registre du Commerce et de Société de Nantes sous le numéro de Siret 331 516 583 00019 et le code NAF 3220Z, sise à La Richerais, 44850 Mouzeil, France ; Certifie garantir les **harpes à pédales** de sa fabrication, contre tout vice de fabrication, pour une période de **dix (10) années** à compter de la date de facturation qui fait foi. La facture ou contrat de vente vaut certificat de garantie aux conditions ci-dessous.

Pendant la période de garantie, les entretiens et réparations seront exclusivement effectués par un technicien agréé par les Harpes Camac.

Les frais d'envoi et de retour de la harpe sont à la charge exclusive de l'acquéreur qui s'y oblige. L'entretien courant n'est pas couvert par la garantie, de même que les remplacements des cordes et autres pièces d'usure qui restent à la charge de l'acquéreur.

Tous dommages, qu'ils soient causés par l'acquéreur ou par des tiers, résultant de la chute de la harpe, de la chute d'objets sur la harpe, ou d'un choc sur la harpe, ne sont pas couverts par la garantie.

L'acquéreur perd le bénéfice de la garantie dans les cas suivants :

- Exposition, utilisation ou conservation de la harpe dans un local présentant des variations de température ou d'hygrométrie de nature à endommager le bois, les vernis ou les pièces métalliques de la mécanique ;
- Utilisation de l'instrument dans des conditions de température ou d'hygrométrie extrêmes ;
- Accord à un diapason trop élevé ;
- Cordage non adapté ;
- Intervention sur l'instrument par un technicien non agréé, sans accord préalable des Harpes Camac.

Les critères suivants sont recommandés pour le stockage et l'utilisation de la harpe :

- Humidité relative idéale : 50 % ± 10 % ;
- Température : 20° C ± 5° C ;
- Pas d'exposition directe au soleil.

Nous vous remercions pour la confiance que vous nous avez témoignée en choisissant votre harpe Camac.

Warranty Conditions

Camac Harps / Harpes Camac SAS, registered in the Nantes Trade and Company Register under the siret number 331 516 583 00019, NAF code 3220Z, and located in La Richerais, BP15, 44850 Mouzeil, France, Guarantees Camac **pedal harps** against any manufacturing defect for a period of **ten (10) years** starting from date of invoice. The invoice or sales contract is valid as a guarantee certificate under the following conditions:

During the warranty period, maintenance and repairs must be carried out exclusively by a technician approved by Camac Harps, otherwise the warranty will be void. The shipping and return costs of the harp are the responsibility of the harp's owner. Routine maintenance is not covered by the warranty, nor are broken strings, nor other parts which evidence normal wear and tear. The warranty does not cover damage, caused by the owner or a third party (for example, resulting from the fall of the harp, the fall of objects on the harp, or a knock to the harp).

The warranty will also become void through:

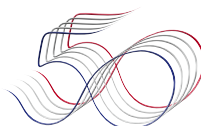
- Exposure, use or storage of the harp at a room temperature and/or humidity levels and/or variations of such a nature as to damage wood, varnishes or mechanisms
- Use of the instrument under extremes of heat and/or humidity
- Tuning at too high a pitch
- Unsuitable stringing
- Intervention on the instrument by a non Camac-certified technician, without prior agreement from Camac Harps..

The following criteria are recommended for the storage and use of the harp:

- Ideal relative humidity: 50% ± 10%
- Temperature: 20° C ± 5° C
- No direct exposure to the sun.

We thank you for the confidence you have shown in us by choosing your Camac harp.


LES HARPES CAMAC
FRANCE



ANS YEARS
1972 2022

LES HARPES CAMAC - La Richerais - BP 15 - 44850 MOUZEIL - FRANCE - Tel. +33 (0) 240 97 24 97
S.A.S. au capital de 312 240 € - Code APE 3220 Z - Siret 331 516 583 000 19 - N°id. CEE : FR 31 331 516 583
www.camac-harps.com - Email : info@camac-harps.com